

## **Informação de Privacidade sobre Tratamento de Dados Pessoais através de Vídeo Conferência**

### **Quem é o responsável pelo tratamento de dados pessoais?**

BANCO FINANTIA, S.A. com sede na Rua General Firmino Miguel, 5 – 1.º andar 1600-100 Lisboa.

### **Para quê e qual a legitimidade do Banco Finantia para tratar os meus dados?**

O Banco Finantia necessita de tratar os seus dados pessoais para o identificar, bem como para gerir o processo de abertura de conta como novo cliente. A base legal é o seu consentimento para a recolha de dados biométricos, imagem e voz no âmbito do processo de abertura de conta digital, mas também a necessidade de executar o contrato e exercer a devida diligência prévia a pedido do cliente, bem como o cumprimento das obrigações legais e, em certos casos, a prossecução de interesses legítimos do responsável pelo tratamento.

### **Como me identifica o Banco Finantia?**

Durante o processo de abertura de conta iremos: (i) verificar a sua identidade comparando a fotografia do seu documento de identificação com a fotografia que carregou no processo de abertura de conta; (ii) confirmar a autenticidade, validade e integridade do seu documento de identificação; e (iii) verificar, por meio de uma videochamada, se sua identidade condiz com as informações recebidas.

### **Que dados são necessários para a abertura de conta?**

O Banco Finantia necessita tratar os seguintes dados pessoais durante o processo de abertura de conta para verificar a sua identidade:

- > Dados de identificação e de contato (incluindo endereço e email);
- > Voz e Imagem, incluindo os teus dados biométricos para poder verificar a tua identidade no processo de abertura de conta como novo cliente.

### **Durante quanto tempo conservam os meus dados?**

Conservaremos os seus dados pessoais conforme previsto na Política de Privacidade. Uma vez terminada a relação contratual com o Banco Finantia, manteremos os seus dados pessoais durante os prazos legais, geralmente 10 anos pelos regulamentos de prevenção do branqueamento de capitais e financiamento do terrorismo. Após estes termos, iremos destruir os seus dados. Na eventualidade de não se estabelecer a relação contratual, os dados serão conservados pelo período de 7 dias.

#### **Banco Finantia, S.A.**

Lisboa – Rua General Firmino Miguel 5 1º 1600-100 Lisboa Portugal +351 21 720 2000 (Sede)

– Av. Fontes Pereira de Melo 14-14 A 1050-121 Lisboa Portugal +351 21 193 4070

Porto – Rua S. João de Brito 605 E 2º 4100-455 Porto Portugal +351 22 610 0927

finantia@finantia.com www.finantia.com

### **Os meus dados vão ser comunicados?**

Não, salvo nos termos da lei ou de autoridade judiciária, ou nas situações previstas na Política de Privacidade.

### **Quais são os meus direitos em relação aos dados pessoais?**

- > Consultar os seus dados pessoais (direito de acesso)
- > Solicitar a retificação dos seus dados pessoais (direito de retificação)
- > Solicitar que os seus dados pessoais não sejam tratados (direito de oposição)
- > Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais (direito de eliminação)
- > Limitar o tratamento dos seus dados pessoais nos casos permitidos (limitação do tratamento)
- > Receber, bem como transmiti-los a outra entidade, em formato eletrónico, os dados pessoais que nos tenha fornecido e os que tenham sido obtidos na sua relação com o Banco Finantia (direito à portabilidade)
- > Retirar o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento, sem, contudo, comprometer os tratamentos realizados até ao momento.
- > Apresentar reclamação junto da CNPD.

Poderá exercer os referidos direitos perante o Banco Finantia (anexando cópia de documento comprovativo da sua identidade) através dos seguintes canais:

- > envio de carta ao Serviço de Atendimento ao Cliente do Banco Finantia, S.A.
- > enviando um e-mail para: [dadospessoais@finantia.com](mailto:dadospessoais@finantia.com)
- > Presencialmente em qualquer um dos escritórios do Banco Finantia.

Você é responsável pela veracidade dos dados pessoais que fornecer ao Banco Finantia e por mantê-los devidamente atualizados. Se considerar que não tratamos os seus dados pessoais de acordo com a legislação, pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados através do seguinte endereço: [dadospessoais@finantia.com](mailto:dadospessoais@finantia.com). Em qualquer caso pode apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)).

### **Posso utilizar outros canais para abrir conta?**

Caso não queira prosseguir com o processo de vídeo conferência, pode em alternativa, continuar o processo de abertura de conta presencialmente em qualquer agência do Banco Finantia.

#### **Banco Finantia, S.A.**

Lisboa – Rua General Firmino Miguel 5 1º 1600-100 Lisboa Portugal +351 21 720 2000 (Sede)

– Av. Fontes Pereira de Melo 14-14 A 1050-121 Lisboa Portugal +351 21 193 4070

Porto – Rua S. João de Brito 605 E 2º 4100-455 Porto Portugal +351 22 610 0927

[finantia@finantia.com](mailto:finantia@finantia.com) [www.finantia.com](http://www.finantia.com)